

La Dirección de **TVITEC SYSTEM GLASS**, cuyo alcance es la fabricación de carpintería de aluminio para sector residencial y automoción. Consciente de la importancia que tiene la calidad en el sector en el que desarrolla su actividad y, así mismo, de la importancia del desarrollo de su actividad de una manera respetuosa con el medio ambiente, ha implantado un **Sistema Integrado de Gestión de Calidad** basado en las normas **UNE-EN ISO 9001** así como el marcado CE o certificación de producto aplicable

La Dirección revisa la **Política de la Calidad** a intervalos no superiores a 12 meses, asegurándose de:

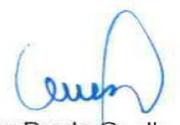
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Desarrollar canales de comunicación que permitan entender y asumir a todos los niveles de la organización el compromiso con la Calidad como objetivos.

Por lo tanto, el **Sistema de Calidad** se fundamentará sobre los siguientes principios:

- Satisfacción de los clientes: identificación, desarrollo y cumplimiento de los Requisitos del Cliente.
- Cumplimiento de los Requisitos Legales y Reglamentarios Aplicables, así como otros que la organización voluntariamente suscriba.
- Automatización de los procesos y la última tecnología de vanguardia
- Eficacia y excelencia en la prestación de los servicios contratados.
- Establecimiento de una dinámica de Mejora Continua en los servicios prestados.
- Implicación y participación del personal de la empresa.
- Dotación de los recursos necesarios para el desarrollo de esta política.
- Cumplimiento de los plazos de entrega
- Elevada cadena de valor con proveedores que cumplen altos estándares de homologaciones
- Elevado control de calidad con inspección de producto y proceso de manera continuada
- Productos a medida de los requisitos del cliente
- Gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.

Esta política exigirá una dinámica activa que será revisada periódicamente con el fin de evolucionar según demanda del mercado, normas, requisitos y satisfacción de los clientes y se mantiene a disposición de las partes interesadas.

Animo a todos los miembros de la Organización a que orienten sus esfuerzos al respeto de dichos principios ya que nos permitirá mejorar la satisfacción de nuestros clientes



Javier Prado Ovalle